

São Paulo, 28 de maio de 2021
036/2021 – GE

À
Prefeitura Municipal de Várzea Paulista
A/C Sra. Cristiane Aparecida Martin
Pregoeira

Ref. **Esclarecimento sobre problemas com instabilidades no leilão 11/21, realizado no dia 24/05/2021**

Servimo-nos do presente para esclarecer que diligenciamos junto a nossa área técnica e que foi constatada uma intermitência pelos serviços de agendamento hospedados na empresa de infraestrutura contratada pela Bolsa levando a um dessincronismo momentâneo e específico na sala de negociação para o leilão supra mencionado.

Ao tomar conhecimento do problema técnico a Bolsa, detentora da plataforma B3MNET empenhou todos seus esforços para a correção a qual foi realizado emergencialmente para os futuros pregões com vista a evitar quaisquer prejuízos aos Órgãos Públicos e aos Licitantes participantes.

Apesar de todos os esforços da Bolsa, em disponibilizar um sistema de altíssima qualidade, problemas técnicos e não previstos são passíveis de ocorrer e, quando acontecem, a Bolsa presta atendimento imediato aos usuários do sistema, por meio dos seus canais de acesso dos usuários (telefone, chat e whatsapp) – diferencial notável com as demais plataformas disponíveis.

O B3MNET Licitações lamenta o ocorrido e as possíveis dificuldades e inconvenientes que possa ter causado à V.Sa.

Sendo o que nos apresenta para o momento, respeitosamente.

Atenciosamente,



Alex A. O. Santana

Gerente Adm. e Licitações