



Ofício nº. 014/2021-U.G.M.G.P

Várzea Paulista/SP, 25 de maio de 2021.

À

**Ilmo. Diretor do Departamento de TI,
BOLSA BRASILEIRA DE MERCADORIAS - BBMNET.**

CNPJ: 05.342.088/0001-43

Endereço: Rua São Bento, Nº 470, Andar 14, Centro, São Paulo/SP - CEP: 01.010-001.

Referente: Protocolo nº 3144/2021 - Falha Sistêmica no Pregão Eletrônico nº 011/2021.

Prezados,

Tendo em vista o Pregão Eletrônico nº 11/2021 de objeto: Contratação de instituição financeira bancária, pública ou privada, para prestação de serviços bancários de processamento e gerenciamento de créditos provenientes da folha de pagamento dos servidores municipais efetivos, comissionados, funções públicas, estáveis, terceiros, cedidos, contratados, agentes políticos e estagiários do Município de Várzea Paulista, e dos aposentados e pensionistas, bem como a realização de prova de vida dos servidores do Fundo de Seguridade Social e de Benefícios dos Funcionários Públicos de Várzea Paulista – FUSSBE, em caráter de exclusividade, com a permissão gratuita de uso de espaço físico para a instalação de agência ou posto bancário junto ao Paço Municipal, que foi realizado em 24/05/2021 iniciado às 09h00m e finalizado próximo das 14h30m, o Banco Santander (BRASIL) S/A, inscrito no CNPJ nº 90.400.888/0001-42, protocolou um documento no dia 24/05/2021 às 17h20m informando que houve uma Falha do Sistema onde foi realizado o pregão supramencionado.

Portanto, viemos encarecidamente **SOLICITAR** um "**Relatório Análítico**" demonstrando a estabilidade do sistema da BBMNET no período que ocorreu o Pregão Eletrônico nº 011/2021, conforme supracitado no parágrafo anterior, informamos que este relatório servirá como base primordial para fundamentar a resposta ao documento protocolado pelo requerente.

Sem mais para o momento, ficamos disponíveis para auxiliar no que for necessário.

Atenciosamente,

**Cristiane Aparecida Martin
Pregoeira Oficial**